

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de l'Adrenaline Park de Chamrousse

REGIE REMONTEES MECANIQUES CHAMROUSSE
62 place de Belledonne
38410 CHAMROUSSE
Établissement public local à caractère industriel ou commercial
SIREN : 500 717 285
Numéro de TVA : FR70500717285
Téléphone : 04.76.59.09.09
e-mail : administration@chamrousse.com
RCS : Grenoble B 500717285

1. Généralités

L'acquisition d'un titre ou la passation d'une commande permettant l'accès à l'Adrenaline Park - Tyrolienne géante de Chamrousse implique la connaissance et l'acceptation par le client, de l'intégralité des présentes CGVU téléchargeables sur le site <https://chamrousse.axess.shop> et affichées dans les points de ventes. Si une disposition des présentes conditions venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur des remontées mécaniques pour les sociétés ayant leur siège social en France.

2. Prestations

L'achat d'un titre donne l'accès à l'Adrenaline Park – Tyrolienne géante de Chamrousse. Celui-ci offre l'accès à une montée avec la Télécabine de la Croix ainsi qu'à une descente en tyrolienne. Les deux prestations sont indissociables.

3. Conditions d'accès à l'activité et Règlement intérieur de la Tyrolienne

L'accès à l'Adrenaline Park se fait par la télécabine de La Croix.

Les conditions d'accès à l'activité sont les suivantes :

- Accessible à partir de 9 ans et d'une taille supérieure à 1m35 ;
- Poids compris entre 30kg et 130kg (vêtements + chaussures, y compris chaussures de ski) ;
- Prévoir des chaussures fermées et des vêtements adaptés (en hiver : gants obligatoires).

Conditions complémentaires pour un titre duo :

- La somme du poids des participants doit être comprise entre 30kg et 130kg (vêtements + chaussures, y compris chaussures de ski) ;
- La différence de poids entre les participants ne doit pas excéder 40kg.

Un contrôle du poids des participants sera systématiquement effectué.

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de l'Adrenaline Park de Chamrousse

REGIE REMONTEES MECANIQUES CHAMROUSSE
62 place de Belledonne
38410 CHAMROUSSE
Établissement public local à caractère industriel ou commercial
SIREN : 500 717 285
Numéro de TVA : FR70500717285
Téléphone : 04.76.59.09.09
e-mail : administration@chamrousse.com
RCS : Grenoble B 500717285

Pour votre sécurité, vous devez être en bonne santé et ne pas souffrir d'hypertension, de problème relatif à votre cœur, dos, cou, du mal des transports, ou de tout autre état de santé susceptible d'être aggravé par cette activité.

L'activité est fortement déconseillée aux femmes enceintes et aux personnes cardiaques.

Les enfants doivent être constamment surveillés par un adulte.

Les enfants de moins de 9 ans et les personnes qui ne mesurent pas la taille minimum exigée ne peuvent pas participer à cette activité.

Seuls les Equipements de Protection Individuelle fournis par l'exploitant sont autorisés (sauf les casques de ski personnels).

La mise en place du matériel, son réglage et son contrôle par l'encadrant technique est obligatoire et ne peuvent être réalisés que par celui-ci.

La configuration des harnais et des dispositifs de sécurité de cette tyrolienne peuvent empêcher les visiteurs présentant certaines morphologies de participer à cette aventure.

Assurez-vous qu'aucun de vos effets personnels n'est susceptible de vous échapper ou confiez-les à une personne ne participant pas à cette activité.

Toute personne ayant un comportement dangereux créant un risque pour elle ou pour autrui sera exclue de l'activité.

Tout participant s'engage à ne pas pratiquer l'activité sous l'emprise de l'alcool, de produit stupéfiant ou médicamenteux. Il s'engage également à être assuré en responsabilité civile.

Nous nous réservons le droit de refuser une personne jugée inapte à effectuer la descente en tyrolienne.

L'accès à l'activité implique l'utilisation des matériels et équipements suivants :

CGV - Tyrolienne V1.6

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de l'Adrenaline Park de Chamrousse

REGIE REMONTEES MECANIQUES CHAMROUSSE
62 place de Belledonne
38410 CHAMROUSSE
Établissement public local à caractère industriel ou commercial
SIREN : 500 717 285
Numéro de TVA : FR70500717285
Téléphone : 04.76.59.09.09
e-mail : administration@chamrousse.com
RCS : Grenoble B 500717285

- Port du casque obligatoire (prêtés par l'exploitant – casque de ski et/ou d'escalade personnels tolérés) ;
- Cheveux attachés ;
- Chaussures fermées ;
- Lunettes/masque recommandés (prêt de lunettes possible) ;
- Vêtements adaptés (notamment en hiver : gants obligatoires, veste, pantalon).

Le non-respect de l'ensemble des impératifs mentionnés ci-dessus entraînera une annulation automatique de l'activité, sans remboursement possible.

En cas de rétraction du client devant l'accès de la Tyrolienne aucun remboursement ne sera possible.

L'ouverture de l'activité est soumise aux conditions météorologiques et pourra être fermée sans préavis si les conditions d'exploitation ne sont pas réunies.

La tyrolienne peut fonctionner par temps de pluie, neige et de brouillard, les créneaux horaires sont susceptibles d'être modifiés par la direction en fonction des conditions climatiques.

4. Modalités d'inscriptions à la tyrolienne

L'achat d'un titre donnant l'accès à l'Adrenaline Park peut se faire :

- Par le site internet <https://chamrousse.axess.shop>
- En se rendant directement dans l'un des points de vente dédié de la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse
- Directement au départ de la Tyrolienne sous réserve d'affluence.

Lors de l'achat sur le site internet susmentionné, il est demandé au client de fournir des informations personnelles comme le nom, le prénom, date de naissance, adresse de courriel et numéro de téléphone.

Lors de son achat, le client sera amené à sélectionner une date et un créneau horaire pour pratiquer l'activité. Il revient au client de vérifier le créneau horaire sur lequel il s'engage et de le respecter (cf. article 14 : Retard).

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de l'Adrenaline Park de Chamrousse

REGIE REMONTEES MECANIQUES CHAMROUSSE
62 place de Belledonne
38410 CHAMROUSSE
Établissement public local à caractère industriel ou commercial
SIREN : 500 717 285
Numéro de TVA : FR70500717285
Téléphone : 04.76.59.09.09
e-mail : administration@chamrousse.com
RCS : Grenoble B 500717285

Le créneau horaire correspond à la descente effective du client. Il devra se présenter au bâtiment accueil de l'activité 15min avant le début de son créneau pour procéder aux formalités (accueil, équipement, consignes de sécurité). Il est donné, à titre indicatif, un temps de montée par la télécabine de la Croix et d'accès au bâtiment d'accueil de l'activité un temps de 15min (soit une présentation au départ du télécabine 30min avant le début du créneau).

Pour les vols en Duo, le client s'engage à respecter la limite de poids autorisée de 130kg. En cas de non-respect de cette règle un supplément de 5€ par personne sera demandé pour transformer le vol Duo en vol Solo, selon les créneaux disponibles (règlement par carte bancaire obligatoire). Le cas échéant, la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse se donne le droit de refuser la descente sans remboursement.

5. Perte ou vol du titre

Les titres perdus ou volés seront bloqués et non remboursables.

6. Assurances

La Régie Remontées Mécaniques Chamrousse ainsi que l'ensemble de son personnel sont assurés sur l'ensemble des activités pratiquées et encadrées sur son domaine.

7. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs indiqués lors de la commande sont en Euros et en TTC. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la date d'achat du titre. La Régie Remontées Mécaniques Chamrousse se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis.

8. Annulation

Toute demande d'annulation devra être adressée à la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse uniquement par courriel à l'adresse suivante serviceclient@chamrousse.com

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de l'Adrenaline Park de Chamrousse

REGIE REMONTEES MECANIQUES CHAMROUSSE
62 place de Belledonne
38410 CHAMROUSSE
Établissement public local à caractère industriel ou commercial
SIREN : 500 717 285
Numéro de TVA : FR70500717285
Téléphone : 04.76.59.09.09
e-mail : administration@chamrousse.com
RCS : Grenoble B 500717285

a. Annulation du fait du client

Demande d'annulation de la part du client **au plus tard 72h avant l'activité :**

Avec motif valable sur présentation d'un justificatif médical :

Le client pourra prétendre à un remboursement. Si une réservation a été effectuée pour plusieurs personnes, seule la personne concernée sera indemnisée.

Sans motif valable :

Le client pourra prétendre au report de l'activité (un seul report possible) sur la saison en cours, en fonction :

- des créneaux disponibles
- de l'ouverture de l'activité
- et des conditions météorologiques.

En cas de non disponibilité de créneaux, le client ne pourra prétendre à aucun remboursement.

Demande d'annulation de la part du client **moins de 72h avant l'activité :**

Aucun report et remboursement ne sont possibles.

En cas de rétraction du client devant l'accès de la Tyrolienne aucun remboursement ne sera possible.

En cas de retard du fait du Client, la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse se réserve le droit d'annuler l'activité sans aucun remboursement. (cf. Article 14).

b. Annulation du fait de la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse

En cas de fermeture ou d'interruption ne permettant pas d'assurer la prestation du fait de l'exploitant, le client sera remboursé.

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de l'Adrenaline Park de Chamrousse

REGIE REMONTEES MECANIQUES CHAMROUSSE
62 place de Belledonne
38410 CHAMROUSSE
Établissement public local à caractère industriel ou commercial
SIREN : 500 717 285
Numéro de TVA : FR70500717285
Téléphone : 04.76.59.09.09
e-mail : administration@chamrousse.com
RCS : Grenoble B 500717285

c. Dépassement de validité d'un bon cadeau ou d'un code promo

Le code promo et le Bon cadeau ont une période de validité inscrite sur la confirmation de commande : si vous n'utilisez pas votre bon cadeau et le code promo pendant la période de validité, aucune prolongation ou remboursement ne pourront vous être proposés.

d. Temps d'attente sur l'activité

Vous venez d'acheter une activité de loisir, le temps d'attente dans la file d'accès ne donne droit à aucun remboursement ou report si vous décidez de ne pas consommer votre prestation.

9. Droit de rétractation non applicable quel que soit le mode de réservation

Le droit de rétractation dans le délai de 14 jours à l'article du Code de la Consommation n'est pas applicable à la prestation proposée à la vente en application du 12° de l'article L221-28, s'agissant de prestation d'activité de loisirs qui doit être fournie à une date déterminée

10. Règlement et litiges

Toute réclamation doit être adressée à la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse le plus rapidement par courriel à l'adresse serviceclient@chamrousse.com en précisant nom, prénom, téléphone, courriel de l'acheteur ainsi que la confirmation d'achat de billets et la facture.

A défaut de réponse satisfaisante ou d'absence de réponse dans un délai d'au minimum 60 jours suivant cette réclamation écrite (et dans un délai maximal d'un (1) an à compter de cette réclamation écrite), le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet : www.mtv.travel

11. Protection des données à caractères personnelles

L'ensemble des informations qui sont demandées par la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse pour la délivrance d'un titre de transport est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du titre ne pourra intervenir.

Le site <https://chamrousse.axess.shop.fr> est en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données.

CGV - Tyrolienne V1.6

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de l'Adrenaline Park de Chamrousse

RÉGIE REMONTEES MECANIQUES CHAMROUSSE
62 place de Belledonne
38410 CHAMROUSSE
Établissement public local à caractère industriel ou commercial
SIREN : 500 717 285
Numéro de TVA : FR70500717285
Téléphone : 04.76.59.09.09
e-mail : administration@chamrousse.com
RCS : Grenoble B 500717285

12. Justificatif de vente

Lors de l'achat d'un titre par internet, une confirmation de commande et de vente sera transmise au client par voie électronique sur l'adresse mail qu'il aura indiquée. Ce document fait office de preuve d'achat et devra être conservé précieusement pour être présenté à l'appui de toute demande/réclamation.

Dans le cas d'un achat en caisse, aucun ticket de carte bancaire ne sera délivré sans demande formulée expressément par le client conformément à l'article 49, alinéa 3 de la loi 2020-105 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire. Seul un ticket de caisse lui sera fourni en plus de son titre qui devra être conservé précieusement pour être présenté à l'appui de toute demande/réclamation.

13. Responsabilité

La Régie Remontées Mécaniques Chamrousse n'a, pour toutes les étapes d'accès au site du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyens. La responsabilité de la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse ne saurait être engagée pour tout inconvénient ou dommage inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

La Régie Remontées Mécaniques Chamrousse décline toute responsabilité en cas d'accident provoqué par le non-respect des consignes de sécurité.

Les effets personnels restent sous la responsabilité des clients. Leur disparition et/ou détérioration n'engagent en aucun cas la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse.

14. Retard

Les retards engendrent une perturbation importante dans la gestion du calendrier de l'activité tyrolienne.

En cas de retard du fait du Client, la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse se réserve le droit d'annuler l'activité sans remboursement.

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de l'Adrenaline Park de Chamrousse

REGIE REMONTEES MECANIKES CHAMROUSSE
62 place de Belledonne
38410 CHAMROUSSE
Établissement public local à caractère industriel ou commercial
SIREN : 500 717 285
Numéro de TVA : FR70500717285
Téléphone : 04.76.59.09.09
e-mail : administration@chamrousse.com
RCS : Grenoble B 500717285

15. Vidéoprotection

Pour votre sécurité, le site et les équipements sont placés sous vidéo protection. Conformément au Règlement Européen 2016/679 (RGPD) et aux Articles L.223-1 à L.223-9, L251-1 à L.255-1, L.613-13, R223-2, R.251-7 à R.251-12, R.252-2 à R.252-12 et R253-1 à R252-4 du code de la sécurité intérieur, toute personne filmée dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition. Ce droit peut être exercé en s'adressant à : Régie Remontées Mécaniques Chamrousse – 62 place de Belledonne – 38410 Chamrousse. La durée de conservation des images est de 30 jours.

16. Dispositions particulières

Le client doit créer un compte personnel sur le site <https://chamrousse.axess.shop.fr>. Lors de la création de compte, le client accepte que la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse puisse utiliser ses informations personnelles dans un but commercial et d'informations.

17. Respect des mesures et règles sanitaires

Dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire (et dispositions suivantes éventuelles), la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse peut mettre en place des dispositions particulières répondant aux prescriptions sanitaires réglementaires que tout titulaire d'un forfait est tenu de respecter.

Chamrousse, le 14 novembre 2023

Frédéric GEROMIN
Directeur Général


**RÉGIE REMONTEES
MECANIQUES CHAMROUSSE**
62 PLACE DE BELLEDONNE
38410 CHAMROUSSE
Tél. 04 76 59 09 09
N° SIRET 500 717 285 00018 - APE 4939C